

# 異文化理解コース

日本人に当たり前の習慣や文化があるように、外国人にも彼らが生活してきた土地の文化や習慣があります。言葉だけでなく、文化の違いを理解することで、コミュニケーションしやすくなります！



日本人なら誰もが「常識だ」ということでも、外国人にとっては「自分の国ではありえないこと」かもしれません。もちろんここは日本ですから、日本の常識に合わせてもらわなければならないこともあります。しかし、頭ごなしに叱ったり、「ルールだから」「常識だから」と押し付けるよりも、外国人就労者の背景を知り、日本の習慣や考え方を伝えることで、改善されることも多くあります。

コミュニケーション上のトラブルが生じたときに「なぜだろうか」といったん立ち止まってみることで、大きな問題になることを予防する効果もあります。

【コースを受講するメリット(イメージ)】



☹ BEFORE ☹	☺ AFTER (コース受講後) ☺
「ミスしたんで、ちょっと頭を小突いてやっただけなのに、なぜあんな態度をするんだ」	→たとえ冗談のつもりであっても、頭を触ること自体が「相手を見下す行為」であることは多いのだということが分かった。
「報告せずになぜ先に進めるんだ」	→実習生の国では、小さなことは自分で判断し、先に進めることが責任ある仕事のやり方であることが分かった。
「数日前に休暇の申請をするなんて！1か月前に申請するのが常識だろう」	→休暇は当然の権利。国では、いつ休暇申請しても構わなかったことを知った。